

Arztbesuch

Welche Schritte sind vor einem Arztbesuch zu unternehmen?

- 1, Informieren Sie sich vorab über die Leistungen der Krankversicherung auf folgender Webseite: <http://www.compassbenefits.com/gacc> .
- 2, Tragen Sie stets Ihre Versicherungskarte bei sich.
- 3, Auf www.aetna.com/docfind/custom/studenthealth/index.html können Sie gezielt nach Ärzten, Krankenhäusern und Spezialisten in Ihrer Nähe suchen.
- 4, Falls Sie von einem Arzt behandelt werden, dessen Praxis bevorzugt Aetna-Versicherte betreut („Preferred Care Provider“), wird Ihre Rechnung automatisch an Aetna Student Health weitergeleitet. Falls Sie von einem „Non-Preferred Care Provider“ behandelt werden, müssen Sie diesen fragen, auf welche Weise die Bezahlung erfolgt. Häufig werden Sie aufgefordert, die Kosten sofort zu bezahlen. Im letzteren Fall, können Sie die Rechnung von Aetna zurückfordern, indem Sie die Rechnung an die Adresse senden, welche auf Ihrer Versicherungskarte angegeben ist. Auf allen Rechnungen sollte deutlich Ihr Name, Ihre ID-Nummer und „German American Chamber of Commerce“ zu lesen sein. Heben Sie sich stets Kopien der Rechnungen auf.
- 5, Sobald Ihr Fall bearbeitet wurde, erhalten Sie eine sogenannte „Explanation of Benefits“ (EOB). Diese erklärt, wie viel an den Gesundheitsdienstleister (Arzt, Krankenhaus, Apotheke, Spezialist) von Ihrer Versicherung gezahlt wurde. Anschließend erhalten Sie ein Schreiben des Gesundheitsdienstleisters, ob alle Rechnungen beglichen wurden oder noch ausstehende Kosten bestehen.

Bei weiteren Fragen bezüglich Rückforderungen und Provider richten Sie sich telefonisch an Student Health Care über die 800# auf Ihrer Versicherungskarte.