



German American
Chambers of Commerce
Deutsch-Amerikanische
Handelskammern



HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN ZUR KRANKEN- UND UNFALLVERSICHERUNG

Wer kann versichert werden?

Alle Teilnehmer des J-1 Visa Programms der GACCNY können die Versicherung der Aetna Student Health in Anspruch nehmen.

Was deckt die Versicherung ab?

Folgende Leistungen sind beinhaltet:

- Unfall- und Krankenversicherung
- Krankentransport in unbegrenzter Höhe
- Überführung im Todesfall in unbegrenzter Höhe

Folgende Leistungen sind nicht eingeschlossen:

- Vorsorgeuntersuchungen
- Behandlung von Folgeschäden durch Vorerkrankungen

Zusatzversicherung für Zahnbehandlungen (in Ihrem Packet enthalten) übernimmt:

- Schmerzstillende Zahnbehandlungskosten von bis zu maximal \$500

Eine komplette Leistungsaufstellung (inklusive der Deckungsgrößen) finden Sie unter http://www.aetnastudenthealth.com/stu_conn/student_connection.aspx?groupID=299950.

Wie erhalte ich meine Versicherungskarte?

Ihre Versicherungskarte kann auf unserer Webseite (unter Downloads) oder auf der Webseite von Aetna Student Health (einen Link dazu finden Sie auf unserer Webseite unter <http://www.gaccny.com/de/dienstleistungen/praktikum/j-1-visaservice/krankenversicherung/>) heruntergeladen und ausgedruckt werden. Sie erhalten keine personalisierte Versicherungskarte mit elektronisch gespeicherten Daten. Nach Ihrer Ankunft in den USA (oder frühestens 10 Tage vor der Abreise) sollten Sie unter der auf der Karte angegebenen Telefonnummer (888-295-2147) bei Aetna Ihre persönliche Member ID (Versicherungsnummer) erfragen. Diese Nummer sollte auf dem Kartenausdruck vermerkt werden.

Was ist bei einem Anruf bei Aetna zu beachten?

Bitte lassen Sie sich über die Tastenauswahl mit einem Representative (Mitarbeiter von Aetna) verbinden. Nennen Sie diesem Ihren Namen, Adresse in den USA und Ihr Geburtsdatum in amerikanischer Schreibweise (Monat/Tag/Jahr). Es sind keine weiteren Angaben (z.B. Name der Universitaet/School ID etc.) erforderlich.



German American
Chambers of Commerce
Deutsch-Amerikanische
Handelskammern



Was mache ich mit der Versicherungskarte?

Bitte tragen Sie Ihre Versicherungskarte inklusive der Versicherungsnummer stets bei sich. Bei einem Arztbesuch müssen Sie diese vorlegen. In den USA werden keine elektronischen Daten auf der Versicherungskarte gespeichert. Die Gültigkeit Ihrer Krankenversicherung wird bei jedem Arztbesuch durch Anruf des Arztes bei der Krankenversicherung unter Angabe Ihrer Member ID überprüft.

Wie finde ich einen Arzt?

Es empfiehlt sich, im Voraus einen Arzt zu wählen. Um sicherzustellen, dass der Arzt die Aetna Versicherung akzeptiert und sie nicht in Vorkasse treten müssen, sollten Sie über Aetna Doc Find unter www.aetnastudenthealth.com einen Partnerarzt von Aetna suchen. Für den Fall, dass Sie einen Arzt wählen, der nicht auf Aetna Doc Find gelistet ist, kann die direkte Übernahme der Kosten nicht garantiert werden. Sie müssten in dem Fall die Kosten vorerst auslegen und dann bei Aetna die Rechnung/Quittung zur Rückerstattung einreichen.

Wie funktioniert die Kostenübernahme?

Bei einem von Aetna empfohlenen Arzt und erfolgreicher Überprüfung des Versicherungsschutzes entstehen für Sie keine Behandlungskosten. Die Rechnung für die Behandlung wird vom Arzt direkt an Aetna weitergeleitet. Sollte Ihr Versicherungsschutz nicht bestätigt werden können (z.B. sie führen Ihre Karte nicht bei sich oder sie wählen einen Arzt, welcher nicht mit Aetna kooperiert), müssen die Behandlungskosten direkt mit dem Arzt beglichen werden. Nach Einreichen der entsprechenden Rechnung/Quittung erfolgt eine Rückerstattung der Kosten durch Aetna.

Adresse Kostenerstattung

Eine Kopie der Rechnung sollte mit einem kurzen informellen Brief mit Ihrem vollen Namen, Geburtsdatum, Member ID und Adresse and folgende Adresse geschickt werden.

Aetna Student Health
PO Box 981106
El Paso, TX. 79998

Navigation der Aetna Seite

Auf unserer Webseite finden Sie einen direkten Link zu der Aetna Student Health Webseite, auf der jegliche Informationen zum Versicherungsschutz zu finden sind. Unter „Plans & Products Offered to You“ (auf der linken Seite) können Sie die Details Ihres Versicherungsschutzes nachschlagen und die vollständige Versicherungspolice herunterladen. Unter „For Members“ finden Sie „Print an ID Card“, wo Sie sich Ihre Versicherungskarte ausdrucken können. Zusätzlich können Sie bei „Find a Doctor, Hospital or Pharmacy“ direkt auf Aetna Doc Find kommen, wo Sie einen gewünschten Arzt ausfindig machen können.



German American
Chambers of Commerce
Deutsch-Amerikanische
Handelskammern



Kosten für Medikamente

Sollten Sie Medikamente benötigen erhalten Sie von Ihrem Arzt ein entsprechendes Rezept. Dieses können Sie in der Apotheke einlösen. Die Kosten für Medikamente werden nicht direkt von Aetna übernommen. Sie erhalten diese nach Einreichen der Quittung von Aetna erstattet.

Kosten für Zahnbehandlungen

In den USA sind Zahnbehandlungen nicht wie in Deutschland Teil des normalen Krankenversicherungspaketes, sondern werden über Zusatzversicherungen abgedeckt. Wir haben für Sie eine solche Zusatzversicherung abgeschlossen, die schmerzstillende Zahnbehandlungskosten von bis zu maximal \$500 übernimmt. Um ungewollte Zuzahlungen zu vermeiden, empfehlen wir, dass Sie vor einer Behandlung den Arzt um einen Kostenvoranschlag bitten.

Broschüre

<http://www.aetnastudenthealth.com/schools/GACC/brochure0910.pdf>